



**UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA
DIRECCIÓN DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN
OFICINA DE SERVICIO SOCIAL
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A ESTUDIANTES**

OBJETIVO: Conocer el grado de satisfacción de los (las) estudiantes durante el proceso de Servicio Social en diferentes ámbitos. Lo anterior con la finalidad de detectar áreas de oportunidad y mejora del servicio que se otorga.

Fecha de hoy: _____ **Programa Académico al que perteneces (carrera):** _____

Fecha en que iniciaste tu servicio social _____ **Género:** **Masculino ()** **Femenino ()**

I.- Por favor contesta el siguiente bloque de preguntas, subrayando la respuesta que consideres pertinente.

¿Por quién te enteraste que debías realizar Servicio Social?
a) Por tu tutor (a)
b) Por un Profesor (a)
c) Por un amigo (a)
d) Por el curso de inducción de nuevo ingreso

¿Cómo calificas la actitud y disponibilidad para atenderte del personal que lleva a cabo el proceso de servicio social?
a) Excelente d) Mala
b) Muy buena e) Muy mala
c) Buena

Según tú opinión, ¿qué podemos mejorar para brindarte un mejor servicio?
a) Trámite como tal
b) Actitud del personal
c) Información del trámite
d) Tiempo de atención
e) Instalaciones

¿Cuál es el grado de satisfacción en cuanto a la información que recibiste sobre el proceso de servicio social en la Plática Informativa?
a) Muy Satisfecho d) Insatisfecho
b) Satisfecho e) Muy insatisfecho
c) Neutral

El Servicio Social que realizaste estuvo enfocado a:
a) Actividades de apoyo administrativo
b) Actividades acordes a tu perfil
c) Actividades comunitarias y de apoyo a la sociedad en los sectores vulnerables, como lo son asesorías, voluntariados o monitores.

Comoificarías la actitud y disponibilidad de tu Jefe (a) directo (a) durante tu estancia en el proceso de Servicio Social
a) Excelente d) Mala
b) Muy buena e) Muy mala
Buena

“Con tu apoyo y participación, harás de la Universidad tú mejor elogio”