



UNIVERSIDAD POLITÉCNICA DE PACHUCA

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL USUARIO

RECEPCIÓN DE LA SOLICITUD DE SERVICIO

Indique de 5 a 10 (5: Malo, 10: Excelente)

1. La respuesta para poderle proporcionar el servicio fue dentro del plazo establecido?

5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10 ()

2. Las indicaciones ofrecidas por el personal del laboratorio especializado para entrega de muestras o para entrega de especificaciones técnicas del servicio solicitado, le parecieron

5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10 ()

3. El trato fue cordial en relación al servicio solicitado con el personal

5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10 ()

CALIDAD TÉCNICA PARA EL SERVICIO

1. Considera que el equipo que se utilizó cumplió las expectativas técnicas que usted requería?

5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10 ()

2. El proceso de entrega de los resultados le pareció

5 () 6 () 7 () 8 () 9 () 10 ()

3. Sugerencias y comentarios para mejora el servicio.
